

NOTICE OF CLASS ACTION SETTLEMENT

Engesser, et al. v. McDonald, No. 25 Civ. 01689
United States District Court for the Eastern District of New York

Why am I getting this notice?

- You received Consumer Directed Personal Assistance Program (CDPAP) services in March of 2025. and
 - (1) You have not switched to PPL, the Statewide Fiscal Intermediary, OR
 - (2) You switched to PPL, but you did not use your CDPAP services during June 2025, OR
 - (3) Your workers were paid by a Fiscal Intermediary other than PPL after April 1, 2025.
- That means you are a part of a class action lawsuit filed against the New York State Department of Health (DOH) in March 2025.
- You are NOT part of this class if you switched from CDPAP to personal care services.

It's not too late to register with PPL! You can get help by contacting:

- PPL's support center at 1-833-247-5346 or TTY: 1-833-204-9042.
- Your Health Plan or Local County Social Services Office
- The Independent Consumer Advocacy Network (ICAN) at 1-844-614-8800 (TTY Relay Service: 711) or ican@cssny.org.
- The Department of Health CDPAP Support Center at 1-833-947-8666 or StatewideFI@health.ny.gov.

What is this class action lawsuit about?

This lawsuit was brought on behalf of CDPAP consumers in New York State. Six CDPAP Consumers and two Independent Living Centers filed the lawsuit in March 2025. They argued that the Department of Health DOH failed to give adequate notice and an opportunity for a fair hearing to CDPAP consumers who could not transition to PPL before April 1, 2025.

Background:

- In 2024, New York State amended a law and changed how workers are paid in the CDPAP program. This law said that the DOH had to contract with one company as a “Statewide Fiscal Intermediary.” That company would be the only fiscal intermediary allowed to pay workers to provide CDPAP services after April 1, 2025.
- DOH chose Public Partnerships LLC (PPL) as the Statewide Fiscal Intermediary. DOH also set March 28, 2025 as the deadline for all CDPAP Consumers to register themselves and their workers with PPL, based on the requirements in the law.
- The Plaintiffs in this case argued that CDPAP Consumers were harmed because they would lose their CDPAP services without an official notice or a Fair Hearing if they were unable to register themselves or their workers with PPL by April 1st.
- In early April 2025, the Plaintiffs and DOH agreed that the Court should give CDPAP Consumers and their workers more time to register with PPL.

What is this notice about?

This notice tells you that the parties in this lawsuit have proposed a settlement. The notice also explains how the settlement would affect you.

- This is a class action lawsuit, which means that the case was brought on behalf of a “class” or group of people. You are a member of that group.
- The lawyers for both sides believe that the proposed Settlement Agreement is fair for all class members.
- The Court must approve the Settlement Agreement.
- This notice will tell you about the terms of the Settlement Agreement.
- If you do not think the Settlement Agreement is fair, you can tell the judge what you think by objecting to the settlement. This notice explains how you can object.

What is in the settlement?

Under the terms of the Settlement, DOH will do the following things:

- 1) DOH will direct Managed Care Organizations (MCOs) and Local Districts of Social Services (LDSS) to send a letter to all CDPAP Consumers who have registered with PPL. This letter will give CDPAP consumers information about how to get help if they are having problems using their CDPAP services.
 - This letter will provide contact information for PPL and the DOH CDPAP Transition phone number.
 - The letter will tell you how you might be able to use a Facilitator to manage your CDPAP services. The letter will include a list of Facilitators and instructions about how to choose one, including a form you can fill in.
 - You may already have received this letter. Because the parties wanted to get this information to Consumers quickly, DOH asked the MCOs and LDSS to send the letter as soon as possible.
- 2) DOH will direct MCOs to make more efforts to contact anyone enrolled in Managed Long Term Care (MLTC) who was authorized for CDPAP but did not use their CDPAP services in June 2025.
 - MCOs will send a letter to these Consumers providing contact information for all of the agencies that can help people get back to their CDPAP services or switch to a different type of long-term care service.
 - MLTC Plans will make at least one home visit to each MLTC enrolleewho did not use their CDPAP services in June 2025. If no one answers the door, the MLTC Plan will make at least one more home visit.
 - MLTC Plans will call any Authorized Representatives listed with the Plan.
 - MLTC Plans will make at least eight other outreach efforts, such as letters, emails, phone calls, or additional home visits.

- You may already have received this letter from your MCO and some of the contacts from your MLTC described above. Because we wanted to get help to Consumers quickly, DOH agreed to start this process as quickly as possible.
- 3) DOH will require everyone who has not yet registered with PPL to complete their registration by **August 1, 2025**. This deadline will not be extended any further.
 - 4) Any Consumer who does not register with PPL and start receiving CDPAP services by August 1, 2025 will receive a notice that explains how to ask for help and how to request a Fair Hearing.
 - For some Consumers, this notice will state that their approval for CDPAP services will terminate because they or their workers have not registered with PPL, which is now the only way for CDPAP workers to be paid, or their workers have not reported any time worked to PPL.
 - For other Consumers, this notice will state that they will be disenrolled from their Managed Long Term Care Plan because they did not use any long-term care services in June.
 - 5) DOH will contact anyone who requests a Fair Hearing after receiving these notices. DOH will offer to help the Consumer register with PPL, get their workers registered with PPL, teach their workers how to record time with PPL, or switch to a different kind of long-term care service.
 - 6) DOH will issue guidance that will help managed care organizations, local districts of social services, and PPL understand the CDPAP rules. This should help you receive services without interruption.
 - 7) DOH will also make sure that Facilitators can help Consumers register and use PPL systems. Facilitators will have the same access to PPL systems as PPL customer service representatives. Facilitators will be able to flag problems in PPL records, and receive updates when those problems are fixed.

What is NOT in the settlement?

- This case did not ask for money damages. Class members will NOT get money damages as a result of this settlement.
- This case did not challenge the New York State law that says that there can only be one Fiscal Intermediary in New York.
- This case did not challenge the choice of PPL as the single statewide Fiscal Intermediary. This settlement will not change the fact that PPL is the only company that can pay your workers to provide CDPAP services.
- DOH has denied that they acted improperly in any way, and the Court has not made any decision about whether DOH did anything wrong. Nothing in this settlement will say that DOH violated the law.

Attorneys' fees

- DOH will pay an agreed-upon amount to the lawyers for the Plaintiffs' class for the time and money they spent bringing this case.

Releases

- If the Court approves the Settlement, DOH will be released from any further liability for loss of services without notice and an opportunity for a fair hearing during the transition to PPL.
- This means that you may not be able to sue DOH for a reduction or termination of CDPAP services that resulted from your inability to register yourself and your workers with PPL.

How can I learn more?

This is just a short summary of the Settlement.

The Settlement Agreement, which details all of the terms of the Settlement, is on the websites of the New York Legal Assistance Group <https://nylag.org/wp-content/uploads/2025/07/Engesser-Stipulation-of-Settlement.pdf> and the DOH https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/longterm/cdpap/.

To get a copy of the Settlement Agreement, or if you have any questions, you may call, email, or mail the New York Legal Assistance Group. Here is the contact information:

- Phone: 212-946-0359
- Email: cdpaplawsuit@nylag.org
- Mail: CDPAP Team, New York Legal Assistance Group
100 Pearl Street, Floor 19,
New York, NY 10004

You have a Right to Comment on or Object to the Terms of the Settlement.

Before the Settlement can be approved, the Court will hold a “Fairness Hearing” to listen to any objections that may be made.

Do I have to do anything if I agree with the settlement?

No. If you agree with the Settlement, you do not need to do anything. If the Court approves the Settlement, the things described above will happen. You will also be bound by the settlement.

How can I object to the settlement?

Only members of the class are allowed to object. You can object to or comment on the Settlement in three ways:

1. You can email or mail a written statement with your objections or comments on the Settlement to the New York Legal Assistance Group, lawyers for the Plaintiffs.
 - Write **“Engesser Settlement”** in the email subject or at the top of the paper.
 - You should include your name, address, telephone number, and a full explanation of all the reasons that you object to the Settlement.
 - You can email your objection to cdpaplawsuit@nylag.org.
 - You can mail your objection. It must be postmarked by **July 30, 2025**.

Mail to: CDPAP Team
New York Legal Assistance Group
100 Pearl Street, Floor 19
New York, NY 10004

2. You can mail a written statement containing your objections or comments on the Settlement to the Court.

- Write “**Engesser Settlement**” at the top of the paper.
- You should include your name, address, telephone number, signature, and a full explanation of all the reasons that you object to the Settlement.
- Your letter must be postmarked by **July 30, 2025** and mailed to:

**Clerk of the Court
United States District Court, EDNY
225 Cadman Plaza East
Brooklyn, New York 11201**

3. You can attend the Fairness Hearing and tell the Judge about your objection(s).

- The Fairness Hearing will be held by Zoom on Monday, August 6, 2025, at 11:00AM Eastern Time.
- You can register to speak: <https://www.nyed.uscourts.gov/>.
- You are not required to attend the Fairness Hearing if you do not wish to comment or if you have filed an objection or comment in writing.
- If you are going to have a lawyer explain your objections for you, the lawyer must submit them first in writing to NYLAG or the Court.

**If you have questions, you can call or email the
New York Legal Assistance Group at
212-946-0359 or cdpaplawsuit@nylag.org.**

AVISO DE ACUERDO COLECTIVO

Engesser, et al. contra McDonald, n.º 25 Civ. 01689
Tribunal Distrital de los Estados Unidos para el Distrito Este de Nueva York

¿Por qué recibo este aviso?

- Usted recibió los servicios del Programa de asistencia personal dirigida al consumidor (CDPAP) en marzo de 2025 y
 - (1) No se ha cambiado a PPL, el Intermediario Fiscal del Estado, O
 - (2) Se ha cambiado a PPL pero no usó sus servicios del CDPAP durante junio de 2025, O
 - (3) Sus trabajadores recibieron pagos por parte de un Intermediario Fiscal que no era PPL después del 1 de abril de 2025.
- Esto significa que usted es parte de una demanda colectiva presentada contra el NY State Department of Health (DOH) en marzo de 2025.
- Usted NO es parte de este colectivo si se cambió de CDPAP a servicios de atención personal.

¡Aún puede registrarse en PPL! Puede obtener ayuda comunicándose con:

- Centro de asistencia de PPL: 1-833-247-5346 o TTY: 1-833-204-9042.
- Su plan de salud o el Departamento de Servicios Sociales del Condado local.
- La Red Independiente de Defensa del Consumidor (ICAN) al 1-844- 614-8800 (Servicio de retransmisión TTY: 711) o en ican@cssny.org.
- El Centro de ayuda del CDPAP del Department of Health llamando al 1-833-947-8666 o en StatewideFI@health.ny.gov.

¿De qué trata esta demanda colectiva?

Esta demanda se presentó en nombre de los consumidores del CDPAP en el Estado de Nueva York. Seis Consumidores del CDPAP y dos Centros de Vivienda Independiente presentaron la demanda en marzo de 2025. Argumentaron que el Department of Health (DOH) no dio el aviso adecuado ni la oportunidad de una audiencia imparcial a los consumidores del CDPAP que no pudieron hacer la transición a PPL antes del 1 de abril de 2025.

Antecedentes:

- En 2024, el Estado de Nueva York enmendó una ley y cambió la forma en que se les paga a los trabajadores en el programa CDPAP. Esta ley indicaba que el DOH tenía que contratar a una empresa como "Intermediario Fiscal Estatal". La empresa sería el único intermediario fiscal que podría pagarles a los trabajadores que brindaran servicios al CDPAP luego del 1 de abril de 2025.
- El DOH eligió Public Partnerships LLC (PPL) como el Intermediario Fiscal Estatal. El DOH también estableció el 28 de marzo de 2025 como la fecha límite para que todos los Consumidores del CDPAP se registraran a sí mismos y a sus trabajadores en PPL según los requerimientos de la ley.
- Los Demandantes del caso argumentaron que los Consumidores del CDPAP se vieron afectados porque perderían sus servicios del CDPAP sin un aviso oficial o una Audiencia Imparcial si no podían registrarse a sí mismos o a sus trabajadores con PPL antes del 1 de abril.
- A comienzos de abril de 2025, los Demandantes y el DOH acordaron que el Tribunal debería darles a los Consumidores del CDPAP y a sus trabajadores más tiempo para registrarse en PPL.

¿De qué se trata este aviso?

Este aviso le indica que las partes en esta demanda han propuesto un acuerdo. El aviso también le explica cómo lo afectaría el acuerdo.

- Este es un acuerdo colectivo, lo que significa que el caso se presentó en representación de un “colectivo” o grupo de personas. Usted es parte de este grupo.
- Los abogados de ambas partes creen que el Acuerdo propuesto es justo para todos los miembros del colectivo.
- El Tribunal debe aprobar el Acuerdo.
- Este aviso le comunicará los términos del Acuerdo.
- Si no cree que el Acuerdo sea justo, puede decirle al juez lo que piensa presentando una objeción al acuerdo. Este aviso le explicará cómo puede objetar.

¿Qué se incluye en el acuerdo?

Bajo los términos del Acuerdo, el DOH hará lo siguiente:

- 1) El DOH dirigirá organizaciones de atención administrada (MCO) y distritos locales de servicios sociales (LDSS) para enviar una carta a todos los Consumidores del CDPAP que se hayan registrado en PPL. Esta carta informará a los consumidores del CDPAP sobre cómo obtener ayuda si tienen problemas utilizando sus servicios del CDPAP.
 - Esta carta brindará la información de contacto de PPL y el número de teléfono de transición del CDPAP del DOH.
 - Esta carta le indicará cómo podría hacer que un Moderador administre sus servicios del CDPAP. La carta incluirá una lista de Moderadores e instrucciones sobre cómo elegir a uno, incluido un formulario que puede completar.
 - Es posible que ya haya recibido esta carta. Dado que las partes quieren que los consumidores reciban esta información rápido, el DOH les pidió a las MCO y a los LDSS que envíen la carta tan pronto como sea posible.
- 2) El DOH dirigirá las MCO para hacer todo lo posible para comunicarse con todos los inscriptos en la atención administrada a largo plazo (MLTC) que fueron autorizados por el CDPAP pero que no usaron sus servicios del CDPAP en junio de 2025.

- Las MCO enviarán una carta a estos Consumidores con información de contacto para todas las agencias que pueden ayudarlos a volver a obtener sus servicios del CDPAP o a cambiarse a un tipo distinto de servicio de atención a largo plazo.
 - Los Planes MLTC harán al menos una visita al hogar de cada inscripto a la MLTC que no hayan usado sus servicios del CDPAP en junio de 2025. Si nadie atiende, el Plan MLTC hará al menos una visita más al hogar.
 - Los Planes MLTC llamarán a todo representante autorizado listado en el Plan.
 - Los Planes MLTC harán al menos ocho intentos de comunicación más, como cartas, correos electrónicos, llamadas telefónicas o visitas al hogar.
 - Es posible que ya haya recibido esta carta de su MCO y algunos de los contactos de su MLTC descritos anteriormente. Como queremos ayudar a los Consumidores rápidamente, el DOH aceptó comenzar este proceso tan pronto como sea posible.
- 3) El DOH requiere que todas las personas que aún no se hayan registrado en PPL completen su inscripción antes del **1 de agosto de 2025**. Este plazo no se extenderá.
- 4) Todo Consumidor que no se registre en PPL y comience a recibir servicios del CDPAP antes del 1 de agosto del 2025 recibirá un aviso donde se le indicará cómo pedir ayuda y cómo solicitar una Audiencia Imparcial.
- Para algunos Consumidores, este aviso indicará que se revocará su aprobación para los servicios del CDPAP porque ellos o sus trabajadores no se han registrado en PPL, que ahora es la única forma en la que se paga a los trabajadores del CDPAP, o que sus trabajadores no han informado horas trabajadas a PPL.
 - Para otros Consumidores, este aviso indicará que se les dará de baja del Plan de atención administrada a largo plazo porque no utilizaron ningún servicio de atención a largo plazo en junio.

- 5) El DOH se comunicará con cualquier persona que solicite una Audiencia Imparcial luego de recibir estos avisos. El DOH ofrecerá ayudar a los Consumidores a registrarse en PPL y a que sus trabajadores se registren en PPL, informará a sus trabajadores cómo registrar horas en PPL o a cambiarse a otro tipo de servicio de atención a largo plazo.
- 6) El DOH emitirá directivas para ayudar a las organizaciones de atención administrada, a los distritos locales de servicios sociales y a PPL a comprender las normas del CDPAP. Esto debería ayudarlo a recibir servicios sin interrupción.
- 7) El DOH también se asegurará de que los Moderadores puedan ayudar a los Consumidores a registrarse y a utilizar los sistemas de PPL. Los Moderadores tendrán el mismo acceso a los sistemas de PPL que los representantes de atención al cliente de PPL. Los Moderadores podrán alertar sobre problemas en los registros de PPL y recibir actualizaciones cuando se corrijan dichos problemas.

¿Qué NO se incluye en el acuerdo?

- Este caso no pidió indemnizaciones monetarias. Los miembros del colectivo NO obtendrán indemnizaciones monetarias como resultado de este acuerdo.
- Este caso no cuestionó la ley del Estado de Nueva York que indica que solo puede haber un Intermediario Fiscal en Nueva York.
- Este caso no cuestionó la elección de PPL como el único Intermediario Fiscal estatal. Este acuerdo no cambia el hecho de que PPL es la única empresa que puede pagarles a sus trabajadores o brindar servicios del CDPAP.
- El DOH ha negado que hayan actuado de forma inadecuada y el Tribunal no ha concluido que el DOH haya hecho algo inadecuado. Ninguna parte de este acuerdo dirá que el DOH violó la ley.

Honorarios de abogados

- El DOH pagará un monto acordado a los abogados para el colectivo de Demandantes por el tiempo y el dinero que gastaron para presentar este caso.

Liberación de responsabilidades

- Si el Tribunal aprueba el Acuerdo, el DOH será liberado de toda futura responsabilidad por pérdida de servicios sin aviso y de una oportunidad para tener una audiencia imparcial durante la transición a PPL.
- Esto significa que es posible que usted no pueda demandar al DOH por una reducción o la revocación de los servicios del CDPAP resultante de no haber podido registrarse a usted mismo y a sus trabajadores con PPL.

¿Cómo puedo saber más?

Este es solo un breve resumen del Acuerdo.

El Acuerdo, que detalla todos los términos del Acuerdo, está en los sitios web de New York Legal Assistance Group <https://nylag.org/wp-content/uploads/2025/07/Engesser-Stipulationof-Settlement.pdf> y del DOH, https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/longterm/cdpap/.

Para obtener una copia del Acuerdo o si tiene alguna pregunta, puede llamar o enviar un correo electrónico o una carta a New York Legal Assistance Group. Esta es la información de contacto:

- Teléfono: 212-946-0359
- Correo electrónico: cdpaplawsuit@nylag.org
- Dirección postal: Equipo del CDPAP, New York Legal Assistance Group 100 Pearl Street, Floor 19, Nueva York, NY 10004

Tiene derecho a comentar u objetar los términos del Acuerdo.

Antes de que se pueda aprobar el Acuerdo, el Tribunal celebrará una "Audiencia Imparcial" para escuchar cualquier objeción que pueda haber.

¿Debo hacer algo si acepto el acuerdo?

No. Si acepta el Acuerdo, no es necesario que haga nada. Si el Tribunal aprueba el Acuerdo, sucederá lo descrito anteriormente. También deberá registrarse por el acuerdo.

¿Cómo puedo objetar el acuerdo?

Solo los miembros del colectivo pueden objetar. Puede objetar o comentar sobre el Acuerdo de las siguientes tres formas:

1. Puede enviar una declaración escrita por correo electrónico o correo postal con sus objeciones o comentarios sobre el Acuerdo a New York Legal Assistance Group, abogados de los Demandantes.
 - Escriba "**Acuerdo Engesser**" en el asunto del correo electrónico o en la parte superior de la hoja.
 - Debe incluir su nombre, dirección, número de teléfono y una explicación completa de todos los motivos por los que objeta al Acuerdo.
 - Puede enviar su objeción por correo electrónico a cdpaplawsuit@nylag.org.
 - Puede enviar su objeción por correo postal. Debe llevar un matasellos antes del 30 de julio de 2025.

Envíela al: Equipo del CDPAP
New York Legal Assistance Group
100 Pearl Street, Floor 19
Nueva York, NY 10004

2. Puede enviar una declaración escrita por correo postal con sus objeciones o comentarios sobre el Acuerdo al Tribunal.
- Escriba "**Acuerdo Engesser**" en la parte superior de la hoja.
 - Debe incluir su nombre, dirección, número de teléfono, firma y una explicación completa de todos los motivos por los que objeta al Acuerdo.
 - Su carta debe llevar un matasellos antes del **30 de julio de 2025** y debe enviarla a:
**Funcionario del Tribunal
Tribunal Distrital de los Estados Unidos, EDNY 225 Cadman Plaza East
Brooklyn, Nueva York 11201**
3. Puede asistir a la Audiencia Imparcial y comentarle al Juez su(s) objeción(es).
- La Audiencia Imparcial se celebrará por Zoom el lunes, 6 de agosto de 2025 a las 11:00 AM hora del Este.
 - Puede registrarse para hablar por <https://www.nyed.uscourts.gov/>.
 - No es obligatorio que asista a la Audiencia Imparcial si no quiere realizar comentarios o si ha presentado una objeción o comentario por escrito.
 - Si va a hacer que un abogado explique sus objeciones por usted, el abogado debe presentarlas primero por escrito a NYLAG o al Tribunal.

**Si tiene alguna pregunta, puede llamar o enviar un correo electrónico a New York Legal Assistance Group al
212-946-0359 o a cdpaplawsuit@nylag.org.**

LANGUAGE ASSISTANCE

ATTENTION: This is an important document. For a translation, visit https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/longterm/cdpap/ or call 833-947-8666.	English
ATENCIÓN: Este es un documento importante. Para ver una traducción, visite https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/longterm/cdpap/ o llame al 833-947-8666.	Spanish
注意：这是一个重要文件。如需翻译，请访问 https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/longterm/cdpap/ 或拨打 833-947-8666。	Chinese (Simplified)
注意：這是重要文件。如需翻譯，請訪問 https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/longterm/cdpap/ 或撥打 833-947-8666。	Chinese (Traditional)
تنبيه: هذا المُستند مهم. للحصول على ترجمته، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/longterm/cdpap/ أو الاتصال على رقم 833-947-8666.	Arabic
주의: 이 문서는 중요한 문서입니다. 번역을 원하시면 https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/longterm/cdpap/ 링크로 이동하거나 833-947-8666번으로 전화하십시오.	Korean
ВНИМАНИЕ: Это важный документ. Для просмотра переведенной версии перейдите по ссылке https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/longterm/cdpap/ или позвоните по телефону 833-947-8666.	Russian
ATTENZIONE: questo è un documento importante. Per una traduzione, visitare https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/longterm/cdpap/ o telefonare al numero 833-947-8666.	Italian
ATTENTION : Ceci est un document important. Pour obtenir une traduction, veuillez visiter https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/longterm/cdpap/ ou appeler le 833-947-8666.	French
ATANSYON: Dokiman sa a enpòtan. Pou yon tradiksyon, ale sou https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/longterm/cdpap/ oswa rele 833-947-8666.	Haitian Creole
אויפמערקזאמקייט: דאָס איז אַ וויכטיקער דאָקומענט. פאַר אַ איבערזעצונג, https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/longterm/cdpap/ אָדער רופט 833-947-8666.	Yiddish
UWAGA: Jest to ważny dokument. Aby uzyskać tłumaczenie, proszę odwiedzić https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/longterm/cdpap/ lub zadzwonić pod numer 833-947-8666.	Polish
মনোযোগ দিন: এটি একটি গুরুত্বপূর্ণ নথি। অনুবাদের জন্য, https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/longterm/cdpap/ দেখুন অথবা 833-947-8666 নম্বরে কল করুন।	Bengali
محکمہ صحت (DOH) کی ویب سائٹ ملاحظہ کیجئے https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/longterm/cdpap/ یا ہیلپ لائن 833-947-8666 پر کال کریں۔	Urdu